



**Rosa dei Venti Srl**

Via degli Alpini, 4 – 25080 Prevalle (BS)

## Comunità Educativa Dotto

Via Don Ambrosini, 14 - 25080 Prevalle (BS)

# CARTA DEI SERVIZI DELLE COMUNITÀ EDUCATIVA PER MINORI “DOTTO”



Coordinatrice: Dott.ssa Monica Ambrosi

Vice-Coordinatrice: Dott.ssa Mariagrazia Savesi

Approvata dal Consiglio di Amministrazione della Rosa dei Venti Srl, responsabile delle strutture



**Rosa dei Venti Srl**

Via degli Alpini, 4 – 25080 Prevalle (BS)

## Comunità Educativa Dotto

Via Don Ambrosini, 14 - 25080 Prevalle (BS)

### CARTA DEI SERVIZI DELLA COMUNITÀ EDUCATIVA PER MINORI “DOTTO”

*Sono vietate la riproduzione e la distribuzione non autorizzate della presente carta dei servizi*

#### Sommario

|  |        |
|--|--------|
| LA CARTA DEI SERVIZI   | pag 3  |
| DOVE SIAMO   | pag 4  |
| LA MISSION, ADESIONI E CODICE ETICO                              | pag 5  |
| COME NASCE LA ROSA DEI VENTI - STRUTTURE RESIDENZIALI PER MINORI | pag 5  |
| DESTINATARI DEI SERVIZI  | pag 5  |
| IL PERSONALE SPECIALIZZATO                                       | pag 6  |
| IL PROGETTO EDUCATIVO  | pag 6  |
| ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO                                      | pag 6  |
| ACCOGLIENZA E PRESA IN CARICO DEL MINORE                         | pag 7  |
| ANALISI DELLA DOMANDA D’AIUTO                                    | pag 7  |
| PERSONALIZZAZIONE DELL’INTERVENTO                                | pag 7  |
| SPAZIO NEUTRO PER INCONTRI PROTETTI                              | pag 8  |
| ORGANIZZAZIONE DELL’EQUIPE ED ATTIVITA’ DEI MINORI               | pag 8  |
| LE ATTIVITA’   | pag 9  |
| LA PRATICA DELL’EQUITAZIONE                                      | pag 10 |
| IL LABORATORIO CASEARIO  | pag 11 |
| IL LABORATORIO “COLTIVARE”                                       | pag 12 |
| IL RESPONSABILE DEI SERVIZI                                      | pag 12 |
| LA STRUTTURA DOTTO   | pag 13 |
| DOTTO E IL PROGETTO CON LA “AZIENDA AGRICOLA DEL PELLEGRINO”     | pag 13 |
| DIMISSIONI   | pag 15 |
| RETTA  | pag 16 |



**Rosa dei Venti Srl**

Via degli Alpini, 4 – 25080 Prevalle (BS)

## Comunità Educativa Dotto

Via Don Ambrosini, 14 - 25080 Prevalle (BS)

### LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi, prevista dalla Legge Quadro 328/2000 (art. 13), è il documento che un soggetto erogatore di servizi deve possedere per esplicitare con schemi generali i suoi standard di qualità, nel rispetto dei principi di chiarezza, uguaglianza, imparzialità, continuità, partecipazione, efficacia ed efficienza.

È il principale strumento di un'organizzazione per far conoscere i progetti che realizza, per informare sulle risorse e le attività a disposizione, sulle modalità di accesso e di intervento. Questo strumento ha lo scopo di rendere maggiormente visibili le reti di servizi offerti all'interno del sistema sociale per il miglioramento della qualità della vita sociale: questa dipende dalla capacità di dialogo creativo tra servizi, ruoli, punti di vista diversi che si incontrano, interagiscono, si integrano e si arricchiscono vicendevolmente.

La Carta dei Servizi rappresenta l'impegno della "Rosa dei Venti Srl" che la emette per definire e tutelare i diritti di coloro che di tali servizi beneficiano, secondo alcuni principi fondamentali:

- sicurezza, continuità e regolarità nell'erogazione;
- tempestività delle risposte;
- accessibilità e trasparenza nel rapporto con i fruitori dei servizi;
- correttezza e regolarità gestionale.

Per tradurre operativamente tali principi è necessario che adotti strumenti e procedure idonee a:

- definire gli standard di qualità dei servizi erogati e valutarne l'efficacia;
- semplificare il più possibile gli aspetti burocratici e procedurali legati all'erogazione dei servizi;
- gestire eventuali reclami.

La qualità sociale è un atto profondamente democratico, che deve vedere la partecipazione attiva dell'utente in un'ottica di servizio, inteso come un sistema aperto ed organico, in grado di coinvolgere ed evolvere grazie alla collaborazione ed al mutuo scambio delle conoscenze. La Carta dei Servizi deve dare, quindi, l'opportunità di un lavoro di rete attraverso la maggiore trasparenza degli enti erogatori di servizi, perché sia più facile confrontarsi e ricrearsi vicendevolmente.

Le norme di riferimento sono la Direttiva Ciampi del 27/1/1994 "Principi sulla erogazione dei servizi pubblici" e la Legge 8 novembre 2000 n. 328 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali".



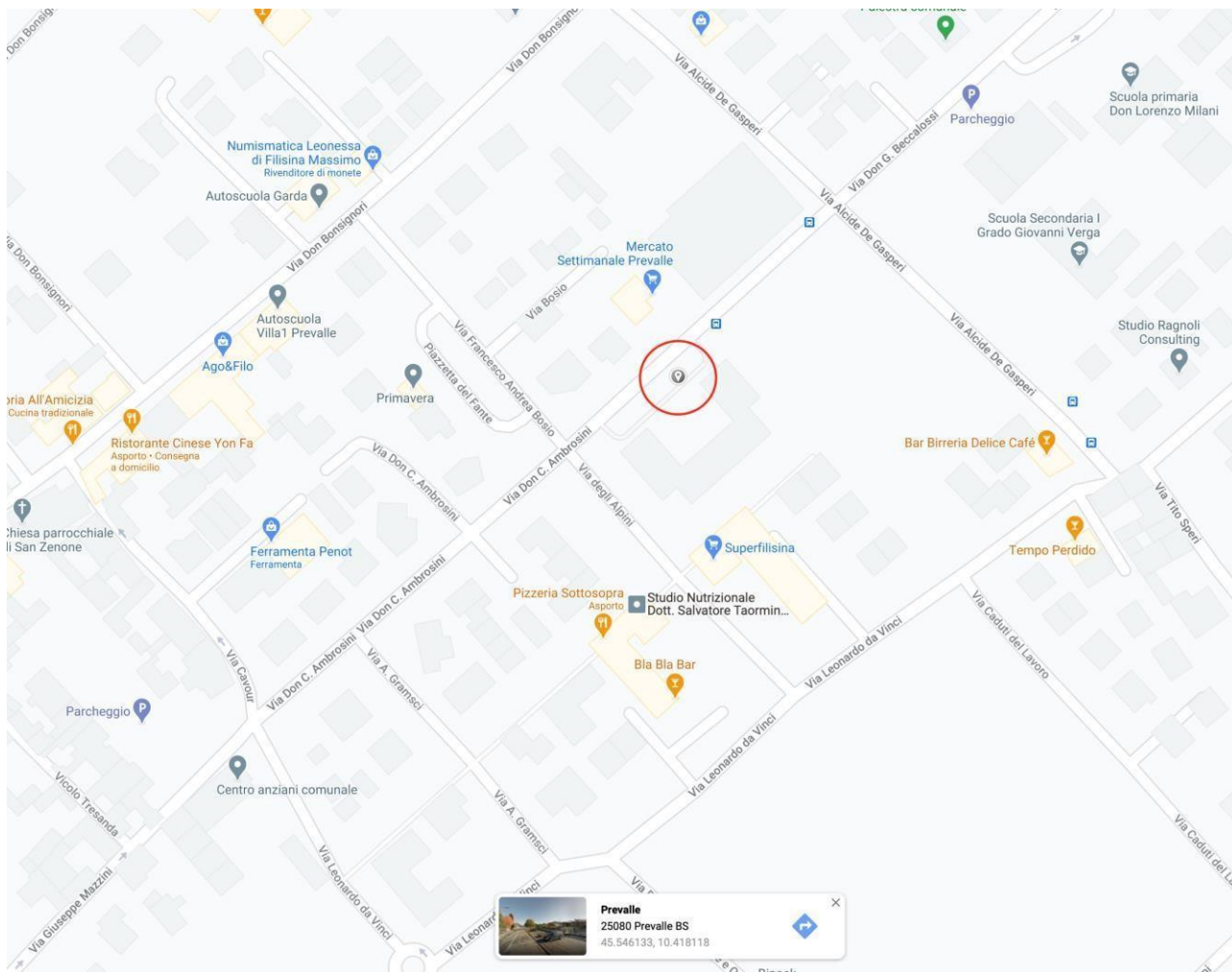
**Rosa dei Venti Srl**

Via degli Alpini, 4 – 25080 Prevalle (BS)

## Comunità Educativa Dotto

Via Don Ambrosini, 14 - 25080 Prevalle (BS)

### DOVE SIAMO



A14 uscita Brescia est, proseguire sulla tangenziale est tenendo la sinistra, in direzione Brescia. Procedere lungo la SS 45 bis in direzione Salò fino all'uscita di Prevalle. Uscire a Prevalle ed all'incrocio girare a destra, seguendo le indicazioni per Prevalle.

All'incrocio successivo girare a dx, sempre in direzione Prevalle (via Fucine). Procedere sempre dritto fino all'incrocio con Via Leonardo da Vinci e girare a sinistra in Via Leonardo da Vinci. Prendere la terza a destra (Via de Gasperi) e poi la prima a sinistra (Via Ambrosini). Dopo circa 200 mt, la struttura si trova sulla sinistra.

Coordinate GPS: 45.546139, 10.418084



**Rosa dei Venti Srl**

Via degli Alpini, 4 – 25080 Prevalle (BS)

## Comunità Educativa Dotto

Via Don Ambrosini, 14 - 25080 Prevalle (BS)

### LA MISSION, ADESIONI E CODICE ETICO

La Mission della Comunità Dotto è conforme a quella della Rosa dei Venti Srl, di cui la stessa è organo ed espressione. Tra le finalità delle Rosa dei venti Srl c'è quella di fornire Servizi assistenziali concretizzati nella "gestione di strutture residenziali per minori vittime di situazioni di degrado sociale, di violenza, maltrattamenti, anche assistiti, per i quali il Tribunale o i Servizi Sociali abbiano ravvisato l'esigenza di un collocamento etero familiare, anche d'urgenza ex art. 403 o 408 cpc, anche nei casi di sospensione o decadenza della responsabilità genitoriale".

La serena e competente accoglienza di ogni minore che, per un periodo della propria vita, ha la necessità di vivere in un ambiente alternativo alla propria famiglia di origine, trova uno spazio fisico e psicologico accogliente con connotazioni di tipo familiare.

Le figure adulte di riferimento, educatori professionisti e psicologi, si pongono l'obiettivo di trasmettere un modello educativo stabile in cui le relazioni affettive siano tutelanti e rassicuranti e si costruiscano attraverso la condivisione della quotidianità, in un momento molto delicato nel percorso di crescita e maturazione di ogni minore.

### COME NASCE La Rosa dei Venti - STRUTTURE RESIDENZIALI PER MINORI

La Società La Rosa dei Venti Srl è stata fondata nel 2019 e nasce dall'esigenza di offrire un servizio e creare nuove forme di occupazione sul territorio. Le basi della società si appoggiano sulla necessità e sull'urgenza di dare risposte concrete e tempestive alle situazioni di difficoltà, dando al contempo un chiaro messaggio educativo.

La Rosa dei Venti srl gestisce, per il momento, una struttura residenziale per minori, la Dotto, rispondendo in modo efficace alle variazioni del contesto sociale e culturale di riferimento. Le attuali aree di intervento hanno, quindi, come principali destinatari i minori. Ad oggi la Srl opera nella Regione Lombardia.

(per info ed eventuali collocamenti contattare la Dott.ssa Monica Ambrosi al numero 030 7281367)

### DESTINATARI DEI SERVIZI

La struttura può accogliere 10 minori, di ambo i sessi, dai 5 ai 18 anni.

Le situazioni ammesse sono soggette a provvedimenti civili, amministrativi e/o penali dell'autorità giudiziaria. I ragazzi che vengono accolti dalla Comunità provengono da situazioni di temporanea o prolungata difficoltà, spesso accompagnata da deprivazione socio-affettiva o da situazioni familiari non supportive. Proprio per tali caratteristiche della problematicità presentata, è richiesta una risposta efficace, caratterizzata sia da elevata professionalità che da buone caratteristiche affettivo – relazionali.



**Rosa dei Venti Srl**

Via degli Alpini, 4 – 25080 Prevalle (BS)

## Comunità Educativa Dotto

Via Don Ambrosini, 14 - 25080 Prevalle (BS)

### IL PERSONALE SPECIALIZZATO

La struttura Dotto impiega educatori laureati, selezionati con cura da un'equipe di esperti in HR, che fa capo al Dott. Francesco Castrucci, senior HR, formatore di secondo livello.

Coordinatrice della struttura è la Dott.ssa Monica Ambrosi.

La Vice-Coordinatrice della struttura è la Dott.ssa Mariagrazia Savesi.

Presidente della Rosa dei Venti Srl è Gabriel Aurelio Chiari.

La supervisione degli operatori e dei Coordinatori sarà, invece, affidata alla Prof.ssa Roberta Bruzzone, psicologa di chiara fama, ed alla Dott.ssa Sabrina Salmaso, pedagoga di comprovata esperienza.

### Supporto psicologico

Per i minori che sono stati allontanati dalle proprie famiglie perché vittime di violenza, come anche per i minori orfani è garantito un supporto psicologico, attivato presso un centro di psicoterapia convenzionato con la struttura. Grazie all'attivazione di questo servizio, i Servizi sociali potranno collocare anche i minori con il contributo regionale previsto dalla "Misura 6", laddove se ne ravvisi il diritto.

### IL PROGETTO EDUCATIVO

Il progetto educativo definisce le linee guida del servizio, l'orientamento, i principi e le finalità di fondo. Include il senso dell'operare con minori in difficoltà e viene specificata la metodologia pedagogica, gli obiettivi, gli strumenti e le figure coinvolte.

L'inserimento in struttura ha come obiettivi principali la promozione di un percorso di emancipazione dalla condizione di difficoltà. Il nostro focus sarà, dunque, focalizzato in primo luogo sul benessere del singolo, intendendo con esso "lo stato emotivo, mentale, fisico, sociale e spirituale di ben-essere che consente alle persone di raggiungere e mantenere il loro potenziale personale nella società" (rif. OMS) e si amplierà, poi, a tutte le dinamiche relazionali che all'interno e all'esterno della comunità verranno a delinearsi.

### ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

Nel percorso il minore è affiancato da diverse figure professionali, che, operando all'interno di una relazione di fiducia, lo sostengono nella scoperta delle proprie risorse individuali, nel rafforzamento della propria identità.

La comunità socio-educativa è aperta 365 giorni all'anno, 24 ore su 24.



**Rosa dei Venti Srl**

Via degli Alpini, 4 – 25080 Prevalle (BS)

## Comunità Educativa Dotto

Via Don Ambrosini, 14 - 25080 Prevalle (BS)

### ACCOGLIENZA E PRESA IN CARICO DEL MINORE

L'inserimento in Comunità avviene per accesso diretto: il Servizio Sociale inviante può contattare La Rosa dei Venti telefonicamente, a mezzo e-mail o fax, presentando un quadro della situazione e del minore che necessita di inserimento, seguito da una richiesta scritta formale da parte dell'Ente Affidatario del minore.

La Comunità, in seguito alla raccolta di informazioni e alla richiesta di inserimento, richiede una serie di documenti e riferimenti indispensabili per la gestione del caso, fornendo di conseguenza una risposta scritta in tempi rapidi (scritta e motivata in casi di diniego).

In caso di accettazione, il Responsabile o un suo delegato, concorda con il Servizio Sociale tempi e modalità d'ingresso e li predispone.

Entro i primi trenta giorni di permanenza in Comunità, verrà definito, insieme al Servizio di competenza, il Progetto Educativo Individualizzato del minore, che sarà sottoscritto per condivisione da tutti i soggetti coinvolti, ovvero legalmente tenuti ed autorizzati.

### ANALISI DELLA DOMANDA D'AIUTO

L'analisi della domanda d'aiuto prevede l'identificazione dei bisogni del/la minore attraverso strumenti di rilevazione diretta ed indiretta quali:

- Osservazione in contesti diadici e di gruppo;
- Colloqui individuali;
- Colloqui con i referenti del Servizio Inviante;
- Colloqui con la famiglia d'origine, ove previsto;
- Colloqui con i referenti della scuola e/o di altre agenzie socio-educative coinvolte nel percorso di crescita del minore.

### PERSONALIZZAZIONE DELL'INTERVENTO

La personalizzazione dell'intervento prevede l'elaborazione di un progetto educativo individuale che tenga conto dei seguenti criteri:

- attualità;
- fattibilità;
- flessibilità.

Il progetto educativo individuale andrà adattato alle varie fasi di sviluppo del minore e agli elementi che emergeranno lungo il suo percorso di crescita. L'elaborazione del progetto educativo individuale si propone l'obiettivo di favorire il germogliare nel minore di un cambiamento educativo qualitativamente significativo, puntando sull'individuazione, il risveglio e la promozione delle sue risorse e delle sue potenzialità. La stesura del progetto individuale include la collaborazione con i



**Rosa dei Venti Srl**

Via degli Alpini, 4 – 25080 Prevalle (BS)

## Comunità Educativa Dotto

Via Don Ambrosini, 14 - 25080 Prevalle (BS)

referenti del Servizio inviante, la partecipazione diretta del minore, il coinvolgimento dei familiari, della scuola e delle altre agenzie socio-educative sul territorio.

### SPAZIO NEUTRO PER INCONTRI PROTETTI

Consapevoli dell'esigenza sul territorio di avere spazi neutri per incontri protetti, la Rosa dei Venti Srl mette a disposizione locali adeguati, non molto distanti dalla struttura, ma che garantiscono la necessaria riservatezza nelle situazioni più delicate, che richiedono maggior tutela, poiché garantiscono la non associabilità alla struttura e la sicurezza del necessario riserbo sul collocamento del minore.

Qualora i Servizi sociali lo richiedano, i locali per gli incontri protetti saranno messi a disposizione dalla Rosa dei Venti Srl, previo pagamento di una somma determinata in calce alla presente Carta servizi. All'occorrenza, potrà essere messo a disposizione anche l'operatore che monitori gli incontri protetti, con un incremento orario sulla retta come indicato nella sezione dedicata di questa carta. Lo spazio neutro viene messo a disposizione dei Servizi sociali anche per organizzare incontri protetti con minori non ospitati dalla struttura, previo contatto con l'amministrazione, secondo la tariffa meglio specificata nel paragrafo "retta" e "eventuali specificazioni ed esigenze ulteriori" a pagina 16 e 17.

Si evidenzia che in struttura, invece, sono presenti altri locali che potranno essere utilizzati gratuitamente per gli incontri di conoscenza tra eventuali affidatari ed i piccoli ospiti.

### Spazi in struttura

Il momento del passaggio dalla Comunità alla famiglia affidataria è un momento molto delicato per il minore che ha bisogno di sentirsi protetto dalla Comunità, che nel frattempo è diventata la sua grande famiglia, nel momento in cui conosce la coppia affidataria.

Gli incontri in struttura favoriscono sicuramente sentimenti di fiducia del minore nei confronti degli affidatari, ma devono essere effettuati in spazi dedicati, in modo tale da non turbare gli altri ragazzi ospiti della struttura. Per questo le nostre comunità hanno previsto spazi che nei momenti di conoscenza vengono riservati al minore ed ai suoi affidatari, muniti anche di ingressi riservati, in modo tale che gli altri ragazzi ospiti non vedano neppure gli affidatari entrare e, così, non abbiano a turbarsi.

Lo spazio può essere utilizzato anche per l'incontro con i familiari nelle situazioni meno a rischio: lasciare che il minore incontri presso la struttura i propri parenti potrebbe agevolare l'affidamento degli stessi e consentire al minore di tenere un atteggiamento più aperto e rilassato, con effetti positivi sul recupero del rapporto.

### ORGANIZZAZIONE DELL'EQUIPE ED ATTIVITA' DEI MINORI

Le iniziative e lo sviluppo della comunità sono gestite da un'equipe di figure professionali. I membri dell'equipe garantiscono la copertura del servizio 24 ore su 24 con la presenza in turno di uno o due





**Rosa dei Venti Srl**

Via degli Alpini, 4 – 25080 Prevalle (BS)

## Comunità Educativa Dotto

Via Don Ambrosini, 14 - 25080 Prevalle (BS)

operatori a seconda della fascia oraria, del numero degli ospiti presenti e delle esigenze che emergono dal gruppo di utenti presenti in struttura, secondo la normativa vigente.

Sono previsti laboratori classici quali musica, giochi di ruolo, video, teatro, web design, ecc. e laboratori più particolari, che sviluppino il rapporto con la natura (quali ad esempio strigliatura dei cavalli, lavorazione del caglio per realizzare il formaggio ed altre attività collegate all'agricoltura, visto il collegamento che la Rosa dei venti ha con l'Azienda agricola del Pellegrino); sono inoltre previste gite, escursioni e soggiorni, manifestazioni ed eventi speciali in base alle esigenze, alle caratteristiche ed alle propensioni dei bambini e dei ragazzi.

Nota particolare è la possibilità di praticare l'equitazione (compresa nella retta), riconosciuto sport che aiuta la concentrazione e migliora l'iperattività.

All'interno delle pertinenze delle strutture si trova una piccola piscina, alta un metro e debitamente messa in sicurezza, che sarà utilizzata dai minori nel periodo estivo.

Le comunità mantengono e promuovono rapporti con il territorio circostante, nell'ottica di favorire l'integrazione degli ospiti accolti, creando una rete sociale. Per tali motivi, e per favorire relazioni sociali positive, vengono proposte attività socializzanti. Tra le principali realtà con le quali si cercherà una rete positiva nel territorio:

- La scuola: verranno inseriti i minori nelle scuole del territorio, al fine di favorire la creazione e il mantenimento di rapporti sociali con i coetanei. Si organizzeranno altresì, presso locali nella disponibilità della Rosa dei Venti, incontri e seminari di approfondimento per genitori, insegnanti e minori su tematiche sociali legate all'adolescenza ed all'infanzia (i.e. bullismo, cyberbullismo, sessualità minorile etc.), coinvolgendo professionisti del settore.
- Pro-loco: favorire la partecipazione ad attività tradizionali del territorio risulta fondamentale per il buon inserimento nel tessuto cittadino;
- Enti di promozione culturale o promotori di attività ludico-ricreative e sportive. In particolare, è stata stipulata una convenzione con l'Associazione sportiva dilettantistica Polisportiva che favorirà l'inserimento dei minori che lo desiderano in una squadra di calcio dilettantistico, al fine di favorire anche la socializzazione con minori residenti nel territorio, differenti da quelli che sono ospitati nella struttura;
- Frequentazione gruppi parrocchiali e gruppi scout. Sempre con la finalità di favorire la socializzazione con coetanei, i minori saranno inviati a partecipare a gruppi parrocchiali per giovani ovvero a gruppi scout.

## LE ATTIVITA'

Il Servizio offre molteplici attività ai bambini accolti, al fine di garantire loro un sano sviluppo psicofisico. Sono presenti:

- Laboratori espressivi e ricreativi;
- Laboratori di letture animate e creative;
- Progetti tematici annuali;
- Laboratorio caseario;



**Rosa dei Venti Srl**

Via degli Alpini, 4 – 25080 Prevalle (BS)

## Comunità Educativa Dotto

Via Don Ambrosini, 14 - 25080 Prevalle (BS)

- Laboratorio “coltiVare”
- Seminari con genitori;
- Educazione al movimento;
- Educazione musicale (in particolare pianoforte e chitarra);
- Scuola per l’insegnamento dell’inglese;
- Collaborazioni con enti e strutture territoriali, quali la Biblioteca comunale e il Museo.

### LA PRATICA DELL’EQUITAZIONE

È universalmente riconosciuto che praticare equitazione ha molti benefici fisici, mentali, emozionali. Il cavallo per i bambini è un grande amico e lo sviluppo del legame con questo animale sarà per i ragazzi importante per gestire le difficoltà dell’allontanamento dalla propria famiglia naturale e dell’inserimento nel nuovo nucleo comunitario. L’equitazione, poi, sviluppa l’equilibrio e migliora la coordinazione motoria; stimola l’integrazione sensoriale ed una migliore percezione visiva dello spazio. Si tratta quindi di un hobby e di uno sport divertente ed aiuta i bambini a sviluppare senso di responsabilità nel prendersi cura dell’animale, ad esempio strigliandolo dopo averlo cavalcato.

Dal punto di vista fisico, poi, maneggiare selle, attrezzature o balle di fieno per nutrire l’animale costituisce un ottimo esercizio per la muscolatura. Inoltre, l’equitazione sviluppa la pazienza, l’autodisciplina e la crescente fiducia in se stessi.

I minori con la sindrome ADHD hanno molte difficoltà nell’autocontrollo, nell’inibizione comportamentale; hanno difficoltà a rimanere attenti o a lavorare su uno stesso compito per tempo sufficientemente prolungato, parlano troppo e ad alta voce, non riescono a rispettare i turni e faticano a pianificare l’esecuzione delle attività. In una realtà come quella di un maneggio però, il silenzio è importante per non spaventare i cavalli, così come la pazienza, il rispetto per l’altro, per l’animale, il rispetto per i suoi tempi. Cavalcando, il bambino ed il cavallo, diventano un tutt’uno, ognuno è in sintonia con l’altro e ciò porta al bambino ad autoregolarsi. Le attività motorie, soprattutto piacevoli, possono portare ad innumerevoli vantaggi, portando anche al bambino ad avere più fiducia in se stesso, a sentirsi capace, cosa che invece non sempre succede nel contesto scuola dove non si sente adeguato.





**Rosa dei Venti Srl**

Via degli Alpini, 4 – 25080 Prevalle (BS)

## Comunità Educativa Dotto

Via Don Ambrosini, 14 - 25080 Prevalle (BS)



Naturalmente, i bambini praticheranno tale attività assolutamente in sicurezza, muniti di protezioni e supportati da cavalieri esperti ed abilitati all'insegnamento della pratica.

## IL LABORATORIO CASEARIO



Impegnarsi in un'attività manuale è essenziale.

L'idea di impegnare i piccoli ospiti della struttura in un laboratorio caseario è nata per aiutare a sviluppare un migliore rapporto con il cibo.

Per i più grandi, invece, il laboratorio assumerà un diverso significato e sarà un vero e proprio momento per imparare un mestiere, nell'ambito di un più ampio progetto ponte che consenta al ragazzo che si avvicina alla maggiore età e, quindi, all'uscita dalla struttura, di conoscere un mestiere e, potenzialmente, di godere di un'autonomia economica.



**Rosa dei Venti Srl**

Via degli Alpini, 4 – 25080 Prevalle (BS)

## Comunità Educativa Dotto

Via Don Ambrosini, 14 - 25080 Prevalle (BS)

### IL LABORATORIO “ColtiVare”

Anche la coltivazione di ortaggi e la cura di alberi da frutto è considerata un’utile attività educativa per i più piccoli ed un avviamento al lavoro per i più grandi, che avranno la possibilità di imparare, a seconda delle aspirazioni personali, a coltivare ortaggi ed alberi da frutto, a curare alveari ed estrarre il miele, a gestire un’azienda agricola.



### IL RESPONSABILE DEI SERVIZI

Il ruolo del Responsabile dei servizi, coordinatore, è principalmente riconducibile alle seguenti azioni:

- Valutare i casi in entrata (colloquio conoscitivo con i servizi, colloquio educativo conoscitivo con l’ospite, confronto con l’equipe per la valutazione della compatibilità dell’utenza già presente);
- Affiancare attraverso colloqui educativi nel periodo di inserimento/ambientamento il nuovo nucleo; la prima accoglienza ha lo scopo di far sentire protetto l’ospite in un “luogo sicuro”, attraverso relazioni empatiche, un ambiente gradevole e rassicurante: un momento di riconoscimento della identità e della dignità individuale.
- Affiancare gli ospiti attraverso colloqui educativi in situazioni di difficoltà/criticità;
- Sostenere il benessere dell’ospite e promuovere le sue competenze relazionali e comunicative;
- Svolgere colloqui educativi mirati a migliorare la conoscenza di sé e l’autoconsapevolezza;
- Superare momenti di difficoltà transitori legati anche alle motivazioni che hanno generato l’inserimento in struttura;
- Monitorare l’intervento dell’equipe e valutare il raggiungimento degli obiettivi.
- Per quanto concerne l’utilizzo di strumenti specifici, si tratta principalmente di schede/griglie che permettono, essendo la nostra comunità di tipo socio-educativo, la sola osservazione dei principali obiettivi di intervento. L’utilizzo dello strumento all’interno della struttura non ha mai finalità diagnostiche, né cliniche, né riabilitative e viene sempre utilizzato, previa autorizzazione dei Servizi invianti, con la finalità di orientare il lavoro messo in atto dall’equipe.



**Rosa dei Venti Srl**

Via degli Alpini, 4 – 25080 Prevalle (BS)

## Comunità Educativa Dotto

Via Don Ambrosini, 14 - 25080 Prevalle (BS)

- Monitorare l'operato dell'équipe educativa, di cui fa parte a tutti gli effetti. Ha le stesse mansioni degli educatori e presta servizio rientrando nei turni di lavoro quando necessario.
- Organizzare i turni di lavoro e le mansioni per gli educatori.
- Gestire le relazioni con Servizi Sociali, Tribunale dei Minori ed istituzioni coinvolte nel caso e partecipare alla stesura delle relazioni inviate ai Servizi e le sottoscrive.

### LA STRUTTURA DOTTO

La struttura "Dotto" è collocata all'interno di un condominio di villette recintato ed è una moderna villetta situata nel comune di Prevalle (BS). Si pone come una delle più attrezzate strutture della provincia di Brescia nell'ambito in cui opera.

Offre servizi educativi ai minori da 5 a 18 anni.

È situata in un'area protetta e silenziosa, appositamente studiata e realizzata per le esigenze dei suoi ospiti. La sua finalità principale è quella di consentire un appropriato sviluppo psico-fisico degli ospiti minori.

Il bambino è una persona in formazione che necessita non solo di cure fisiche, ma soprattutto di rapporti umani stabili e significativi che attivino le sue potenzialità di sviluppo. Partendo da tali premesse, appare evidente che il processo di apprendimento - insegnamento non possa essere considerato un semplice processo di ricezione passiva di informazioni, ma un universo condiviso di significati, momento di incontro e di scambio. Ogni bambino possiede una sua individualità: non ci sono tempi rigidamente predeterminati entro cui si sviluppano certe capacità e ognuno possiede attitudini particolari che vanno coltivate e rispettate. L'apprendimento avviene all'interno di una relazione che produce nel bambino sicurezza e fiducia nelle sue capacità.

La struttura offre:

- Spazi e progetti didattici innovativi;
- Cucina interna;
- Personale esperto e qualificato;
- Assistenza psicopedagogica;
- Consulenza psicologica;

### DOTTO E IL PROGETTO CON LA "AZIENDA AGRICOLA DEL PELLEGRINO"

La "Rosa dei Venti Srl" si impegna anche in un progetto ponte dedicato ai propri ospiti prossimi alla maggiore età, ovvero che avendo adempiuto gli obblighi scolastici non sono interessati a proseguire gli studi; mette in contatto i ragazzi con il mondo lavorativo, fornendo risposte professionali al fine di garantire opportunità e formazione stagistica ai propri ospiti.

La collaborazione con l'Azienda agricola del Pellegrino è nata dall'esigenza di creare una continuità tra il progetto educativo che interessa lo spazio specifico della comunità e la possibilità, per gli ospiti, di sperimentarsi in un contesto vero e proprio di formazione lavoro. Nell'ottica di creare integrazione



**Rosa dei Venti Srl**

Via degli Alpini, 4 – 25080 Prevalle (BS)

## Comunità Educativa Dotto

Via Don Ambrosini, 14 - 25080 Prevalle (BS)

sociale e territoriale, la risposta a tale esigenza è il derivato di un'analisi approfondita del territorio in cui le comunità sono situate in cui rivestono particolare importanza l'agricoltura, il turismo e i servizi.

### *Chi sono i protagonisti del progetto?*

La nostra idea acquisisce valore proprio perché prevede il coinvolgimento attivo della nostra utenza. Sarà dunque cura dell'equipe educativa, in continua relazione con i Servizi invianti, osservare e valutare chi possa essere inserito in tale progetto, tenendo quindi in considerazione le caratteristiche individuali di ognuno e le specifiche funzioni che a ciascuno si addicono.

In linea generale, la progettualità può essere divisa come segue:

### *COMUNITÀ SOCIO EDUCATIVA Area giovani adulti*

Sul piano operativo per i ragazzi è stato pensato un inserimento attraverso fasi differenti, prevedendo, quindi, una formazione specifica e, solo conseguentemente, una parte più esperienziale:

#### *Orientamento*

Viene spiegato ai ragazzi il progetto dell'agriturismo etico, come è nato e l'importanza della loro partecipazione ad esso. I ragazzi, guidati dall'operatore di riferimento, effettueranno un sopralluogo dell'agriturismo, nella parte sia interna che esterna. Verranno svolti incontri conoscitivi con esperti del settore agrario e dell'accoglienza clienti, ognuno con le specificità e competenze. Verranno altresì effettuate lezioni aperte con i seguenti esperti: il potatore per quanto riguarda gli ulivi, il frangitore, il fattore, il responsabile della produzione di prodotti alimentari biologici, l'addetto alla manutenzione del verde.

#### *Formazione teorica*

Questa sezione è stata suddivisa per aree tematiche:

- Condotta sul lavoro: comprende tutto ciò che ha a che fare con il comportamento più idoneo da tenere in un ipotetico ambiente lavorativo, incluso l'abbigliamento, la cura di sé, la puntualità, la flessibilità, la motivazione e la gestione di eventuali criticità che potrebbero venirsi a creare;
- Area linguistica/comunicativa: potenziamento delle abilità comunicative, espressive, pragmatiche e acquisizione di un lessico specifico inerente l'accoglienza della clientela;
- Area informativa etno – geografica: rientra qui tutto l'aspetto teorico riguardante la collocazione territoriale e i principali luoghi di interesse limitrofi, l'aggiornamento rispetto le principali attrazioni, gli eventi, punti di ristoro e tutte le opportunità offerte dal territorio.

#### *Formazione esperienziale*

I ragazzi proveranno a sperimentarsi in situazioni simili a quelle tipiche dell'azienda agricola, ad esempio potranno partecipare, a seconda del compito richiesto, a sagre sul territorio o a manutenzione del verde ecc.



**Rosa dei Venti Srl**

Via degli Alpini, 4 – 25080 Prevalle (BS)

## Comunità Educativa Dotto

Via Don Ambrosini, 14 - 25080 Prevalle (BS)

*Inserimento nell'azienda agricola il Pellegrino, con supervisione dell'operatore*

Nello specifico, i ragazzi più grandi saranno coinvolti nelle seguenti attività:

- Lavori di manutenzione della struttura (sia nei locali interni che nella zona esterna circostante);
- Cura del verde (dalle semplici piante da vaso e dalle siepi, alle piante da frutto e agli ulivi);
- Gestione di animali da fattoria;
- Mantenimento e organizzazione degli attrezzi e dei materiali utilizzati;

Gli obiettivi:

- Favorire l'inserimento in un contesto altamente formativo;
- Garantire formazione esperienziale e professionale;
- Migliorare le capacità operative, di coordinazione e collaborazione;
- Potenziare le risorse personali;
- Migliorare le capacità relazionali e comunicative;
- Assunzione di responsabilità rispetto agli impegni lavorativi;
- Stimolare pensiero creativo e attitudini individuali;
- Valorizzare il territorio circostante;
- Valorizzare le produzioni agricole tradizionali tipiche di questo territorio;
- Riscoprire il lavoro agricolo, attraverso le materie prime che la natura ci offre;
- Fornire un servizio di qualità per la ricezione di turismo;
- Favorire il cambiamento sociale attraverso un'economia sostenibile.

## DIMISSIONI

Le dimissioni possono avvenire nelle seguenti modalità:

- Concordate: con Ente inviante;
- Concordate: nel caso in cui si verifichi una situazione non gestibile sia per forti regressioni del soggetto in caso di valutazione di non idoneità al progetto. In tal caso i responsabili della struttura gestiscono la dimissione;
- Non concordate (abbandono): nel caso di abbandono del progetto.

L'Ente garantisce un supporto per il periodo di tempo necessario (di 7 giorni) per trovare la collocazione più idonea al minore.



**Rosa dei Venti Srl**

Via degli Alpini, 4 – 25080 Prevalle (BS)

## Comunità Educativa Dotto

Via Don Ambrosini, 14 - 25080 Prevalle (BS)

### RETTA

Sono previste due tipologie di retta:

- 1) € 155 (+IVA) giornalieri e tiene conto dei costi relativi alle seguenti voci:
  - a) personale impiegato (escluso personale per partecipazione ad incontri protetti e/o accompagnamenti minore anche ad incontri protetti oltre i 30 km;
  - b) assicurazioni;
  - c) vitto ed utenze;
  - d) pulizie;
  - e) vestiario degli ospiti;
  - f) attività inerenti alla vita di relazione degli ospiti;
  - g) trasporto scolastico nel comune della struttura o in comune adiacente e trasporto ad incontri protetti nel raggio di 30 km;
  - h) attività sportiva concordata con il Servizio inviante e con il minore;
  - i) amministrazione e i costi generali;
  - j) spazio neutro in struttura;
  - k) insegnamento musicale ed insegnamento della lingua inglese.
  
- 2) € 140 (+IVA) giornalieri e tiene conto dei costi relativi alle seguenti voci:
  - a) personale impiegato (escluso personale per partecipazione ad incontri protetti e/o accompagnamenti minore anche ad incontri protetti oltre i 30 km, e/o ricerche minore allontanato dalla comunità senza permesso nelle ore notturne);
  - b) assicurazioni;
  - c) vitto ed utenze;
  - d) pulizie;
  - e) trasporto scolastico nel comune della struttura o in comune adiacente e trasporto ad incontri protetti nel raggio di 15 km;
  - f) amministrazione e costi generali;
  - g) spazio neutro in struttura.

Laddove il minore venga inserito in “misura 6”, verrà garantito il supporto di uno psicoterapeuta e la retta per il soggiorno sarà di € 165,00 (+IVA) per i servizi garantiti al punto 1 del presente paragrafo, mentre sarà di € 150,00 (+IVA) per i servizi garantiti al punto 2. Il medesimo importo previsto per i minori inseriti in misura 6 verrà richiesto anche laddove nel progetto educativo sia previsto un percorso di sostegno psicologico.

Qualora il Servizio inviante intenda farsi carico esclusivo degli oneri relativi agli incontri con lo psicologo, compresi gli oneri di accompagnamento del minore, si farà riferimento alle rette previste dai punti 1 e 2 e per quanto concerne l’accompagnamento del minore si applicheranno i costi operatore di cui al paragrafo “*Eventuali specificazioni ed esigenze ulteriori*”, VI.

Nel periodo iniziale, ove ritenuto necessario, su richiesta del Servizio sociale inviante potrà essere effettuata a cura della Comunità una valutazione psicologica completa presso i referenti psicologi o psichiatri in convenzione con la struttura. Tale spesa sarà a carico esclusivo della struttura ospitante, laddove il minore sia collocato in “misura 6”; laddove non sia collocato in “misura 6” sarà ad esclusivo





**Rosa dei Venti Srl**

Via degli Alpini, 4 – 25080 Prevalle (BS)

## Comunità Educativa Dotto

Via Don Ambrosini, 14 - 25080 Prevalle (BS)

carico del servizio inviante.

### *Eventuali specificazioni ed esigenze ulteriori*

- I. In caso di acquisto di occhiali e/o lenti per la correzione della vista, le spese sono coperte sino ad un massimale annuo di €200,00. La retta non tiene invece conto di cure odontoiatriche e prestazioni sanitarie e/o parasanitarie in regime privato, logopedia, eventuale assistenza ospedaliera ed asili privati.
- II. Qualora si dovesse procedere al collocamento di due o più fratelli, la retta di base per il secondo minore e per i successivi inseriti subirà un abbattimento del 20%.
- III. In caso di assenza prolungata superiore alla settimana è prevista una riduzione della retta di €20 al giorno allo scadere della settimana.
- IV. L'uso dello spazio neutro per incontri protetti esterno alla struttura ha un costo pari ad € 30,00/ora + IVA.
- V. È possibile prendere accordi diretti con l'amministrazione per riservare la struttura per incontri protetti, anche qualora i minori non siano inseriti nelle nostre residenze, compatibilmente con la disponibilità degli spazi.
- VI. L'operatore che assista ad incontri protetti quale educatore delegato dai servizi ha un costo orario pari ad € 30,00 + IVA sia che si svolga all'interno dello spazio neutro messo a disposizione dalla Rosa dei venti Srl, sia che si svolga in uno spazio neutro differente.